



## Rendiconto Cinque Per Mille dell'Irpef

### **Relazione descrittiva dell'attività ed utilizzo del contributo ricevuto EURO 36.510,93 il 29/10/2021**

La Fondazione Fratelli di San Francesco di Assisi nasce nel 1999 e da sempre ha rintracciato nei valori di ASSISTENZA, ACCOGLIENZA, INTEGRAZIONE E PROMOZIONE UMANA i fondamenti su cui operare. L'obiettivo è quello di creare un Centro in grado di organizzare l'aiuto agli ultimi e a coloro che si trovano in situazioni di fragilità cercando di costruire per ogni persona un percorso di integrazione e di autonomia sociale, abitativa e lavorativa.

La Fondazione è riconosciuta a livello nazionale ma opera prevalentemente sul territorio lombardo. La Fondazione offre il proprio aiuto alle seguenti fasce di bisognosi: anziani, adulti e minori stranieri non accompagnati indipendentemente dalla loro provenienza o credo religioso.

Dalle premesse siffatte, le attività che vengono portate avanti dalla Fondazione sono:

- **Senza Tetto** Segretariato Sociale (Sportello Lavoro, Legale e Centro Ascolto)
- **Centri di Accoglienza** (Profughi, Minori Stranieri non accompagnati, Servizi Doccia e Guardaroba)
- **Mensa dei Poveri e Pacchi Viveri**
- **Poliambulatorio**
- **Anziani** (Custodia Sociale, Telefonata Amica, Servizio Domiciliazione Pasti)

#### **SENZA TETTO**

##### **il segretariato sociale**

Presso Via Bertoni, 9 è attivo il Segretariato sociale che domanda a tutti coloro che si rivolgono al Centro:

“Chi sei?” e non solo “Di cosa hai bisogno?": il segretariato sociale è la porta di accesso, la “mano tesa” come piace definirla alla FFSF, è qui che avviene la conoscenza reciproca ed è qui che il povero viene riconosciuto come individuo. Il servizio accoglienza vuole essere un primo momento di relazione e di aiuto per dare una risposta concreta alla richiesta dei bisogni primari (nutrirsi, lavarsi e vestirsi).

Lo sportello rilascia anche informazioni sugli altri servizi di prima assistenza offerti dal territorio, dando indicazioni precise e dettagliate su come raggiungerli. Non vogliamo limitarci a dare risposte immediate ai bisogni di tutti i giorni ma cerchiamo di proporre anche progetti individuali di sostegno. L'obiettivo è quello di liberare i nostri poveri dal giogo del bisogno e dell'emarginazione e di restituire loro la massima autonomia possibile. Il Segretariato sociale vuole offrire delle risposte personalizzate ai bisogni di ciascuno e si articola in differenti servizi: lo sportello lavoro, il servizio sociale e il servizio legale, ciascuno con le proprie specifiche competenze e un diverso livello di approfondimento del contatto.

##### **Sportello lavoro:**

Lo Sportello Lavoro è un servizio che nasce con la principale motivazione di attivare strumenti per favorire i processi di inclusione lavorativa e sociale. Si propone come ponte tra le persone in cerca



# FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI

Fondazione - Onlus

di occupazione da un lato, e dall'altro le aziende alla ricerca di risorse umane e le famiglie che necessitano di figure professionali e fidate in casa (baby sitter, badanti, colf). Per chi cerca lavoro, il servizio è gratuito.

La relazione tra il Servizio Orientamento Lavoro e la persona prevede un percorso mirato (bilancio di competenze) che porta a redigere un curriculum vitae e un piano d'azione personalizzato finalizzato alla ricerca attiva del lavoro in maniera autonoma. Si attuano una serie di azioni, come simulazioni di colloqui di selezione e stesura di lettere di presentazione, per rendere efficace la ricerca di opportunità lavorative.

Per alcuni, poi, la ricerca di lavoro prevede anche un breve corso di alfabetizzazione informatica, internet, posta elettronica e videoscrittura per raggiungere l'autonomia nella ricerca di occupazione attraverso i canali più attuali.

## Servizio legale:

Il servizio legale fornisce agli utenti una consulenza legale. Durante questi anni si sono principalmente effettuate consulenze legate a contratti di locazione irregolari, mancati pagamenti di contributi o stipendi, lavori non pagati e ricorsi contro le espulsioni irregolari. Si tratta di un servizio in crescita che attualmente viene fornito da avvocati volontari, i quali svolgono i colloqui con gli utenti una volta alla settimana. Il servizio riceve su appuntamento che si può richiedere presso lo sportello tesseramento.

**Centro di ascolto:** Il servizio sociale indirizza verso tutti i possibili servizi di aiuto presenti sul territorio e sviluppa dei veri e propri progetti di sostegno per chi è più fragile: minori, anziani, malati e anche famiglie in difficoltà. Sono tanti i percorsi della povertà oggi: c'è chi ha bisogno di un sostegno per uscire da una condizione di temporanea difficoltà, per la perdita del lavoro, la mancanza di una casa o perché immigrato in difficoltà o semplicemente di ascolto e comunicazione. Il servizio ha inoltre costruito negli anni rapporti di collaborazione con altri enti privati e pubblici del territorio milanese e quando occorre indirizza e segnala chi è in difficoltà al servizio più competente e che meglio può rispondere ai loro bisogni.

## ❖ CENTRI DI ACCOGLIENZA NOTTURNA

Le persone che si rivolgono a noi sono principalmente uomini che vivono in condizione di forte disagio e che spesso hanno percorsi di vita segnati da patologie psichiatriche, dipendenze di vario genere derivanti perlopiù dalla perdita di lavoro e/o situazioni familiari complesse.

Aumentano tra i poveri i padri separati o divorziati con un'età compresa tra i 35 e i 55 anni, lavoratori con un reddito insufficiente rispetto al costo della vita che devono affrontare, disoccupati, inoccupati ed anziani in difficoltà economica. Sono in aumento tra i senza tetto anche coloro che escono dal percorso di accoglienza per richiedenti asilo e non riescono ad entrare in progetti SPRAR e coloro che stanno facendo ricorso per il diniego alla richiesta di protezione internazionale.

## Profughi:

In considerazione del perdurante e straordinario afflusso di cittadini stranieri che interessa l'intero territorio nazionale ed in conformità alle direttive impartite dal Ministero la Fondazione ha aggiudicato il servizio di accoglienza per profughi così distribuiti:

Sono 60 i profughi di sesso maschile accolti in **via Saponaro, 40**: La struttura è facilmente raggiungibile attraverso il Tram n. 3 o 15 (fermata Scuola Santa Rosa/Via dei Missaglia) e MM2: Abbiategrasso. Autobus notturni n. 82.

Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi Onlus

Sede legale: Via della Moscova, 9 - 20121 MI - Sede operativa: Via Bertoni, 9 - 20121 MI - Tel.: 02.625459.1 - Fax: 02.29060566  
info@fratellisanfrancesco.it - www.fratellisanfrancesco.it - C.F. 97237140153

Reg. Pers. Giur. Prefettura di Milano - num. 1364, pag. 5908, vol. 7°; Reg. Enti che svolgono attività a favore degli stranieri, sez. A/249/2002/MI

Ambrogino d'Oro 2002 - Riconoscenza della Provincia di Milano 2007 - Rotary Intl. Award Paul Harris 2008 - Sigillo Longobardo 2008



## FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI

Fondazione - Onlus

Inoltre si trova in linea d'area vicino allo svincolo Autostradale che va sia a Bologna che a Genova. Descrizione degli spazi: le stanze che si mettono a disposizione sono in totale n. 6 da 10 posti ciascuna con bagno e doccia interni e si trovano al secondo piano dell'immobile e sono tutte dotate di balconcino (riscaldato e con aria condizionata); i servizi collettivi si trovano a piano terra e sono: locale infermeria, sala di socializzazione con tv, tavoli e divani, macchinette del caffè e snack, telefono a muro, refettorio, aule scolastiche, uffici del personale dedicato; all'esterno hanno a disposizione un gazebo per trascorrere il tempo libero nel periodo estivo.

**Struttura in Piazza Tirana n. 49** per 60 profughi di sesso maschile:

La struttura è facilmente raggiungibile da mezzi pubblici: MM3: Lodi T.I.B.B. e Linea Sub Urbana (Passante)S924941Albairate-Vermezzo (fermata: S.Cristoforo); a livello autostradale, rimane territorialmente vicina allo svincolo autostrada A4 (Brenta). Descrizione degli spazi: l'accoglienza si realizza a piano terra in n. 15 camere/moduli abitativi da 2 a 5 letti con bagni, docce e lavandini a batteria collocati agli estremi del piano terra. A piano terra si trova anche la sala di socializzazione con tv, divani, postazione "carica cellulari" e macchinette del caffè e a disposizione degli ospiti ci sono bollitori per la preparazione individuale di bevande calde. Sempre a piano terra si trova l'ufficio dei professionisti (assistente sociale e operatori) e la stanza dell'operatore notturno. Sempre a piano terra, si trova l'ingresso alla cucina nella quale sui preparano i pasti ma gli stessi vengono consumati nella sala refettorio che si trova al piano superiore. C'è la presenza del locale infermeria (utilizzato sia dal personale medico e paramedico che dallo psicologo per i colloqui con gli ospiti) adiacente alle camere allestita con tutta l'attrezzatura sanitaria e con bagno e doccia interni. Adiacente alla cucina si trova la dispensa e il magazzino per i prodotti di sanificazione e di igiene personale. Per quanto riguarda il deposito del materiale letterario c'è la presenza – al piano interrato – di un apposito locale. Al secondo piano oltre al refettorio, si trova l'aula scolastica nella quale si alternano sia la scuola di italiano che i laboratori occupazionali.

Casa Papa Francesco di **Via Maestri del Lavoro,3** San Zenone Al Lambro: per l'accoglienza di 150 profughi di sesso maschile.

Distanza della struttura da strade principali: la struttura è comoda da raggiungere in quanto si trova all'uscita dell'autostrada Vizzolo Predabissi e dalla Stazione di San Zenone al Lambro.

Descrizione degli spazi: le camere per gli ospiti sono disposte su due piani, ognuna ha il bagno all'interno della stanza che può contenere dalle 2 alle 4 persone.

A piano terra si trova una sala televisione, l'infermeria, tre aule scolastiche fornite di tutto il materiale utile per seguire i corsi di italiano, una sala per il laboratorio sartoria, gli uffici del personale, il refettorio e le dispense.

### **Minori stranieri non accompagnati:**

Dal 2007 ad oggi, la Fondazione ha accolto numerosi minori stranieri non accompagnati sul territorio e per ciascuno di loro ha sviluppato un progetto educativo individualizzato per accompagnarlo e sostenerlo nel percorso di integrazione e di raggiungimento dell'autonomia.

Le tipologie di comunità che oggi la Fondazione ha avviato e gestisce permette oggi di accogliere e accompagnare il minore verso una progressiva e costante consapevolezza di sé e verso la realizzazione e costruzione del proprio futuro. L'accompagnamento verso l'età adulta è da intendersi come un servizio di "prevenzione", volto ad evitare l'uscita dalle comunità e l'immediata entrata nel mondo dei senza tetto.

Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi Onlus

Sede legale: Via della Moscova,9 - 20121 MI - Sede operativa: Via Bertoni, 9 - 20121 MI - Tel.: 02.625459.1 - Fax: 02.29060566  
info@fratellisanfrancesco.it - www.fratellisanfrancesco.it - C.F. 97237140153

Reg. Pers. Giur. Prefettura di Milano – num. 1364, pag. 5908, vol. 7°; Reg. Enti che svolgono attività a favore degli stranieri, sez. A/249/2002/MI

Ambrogino d'Oro 2002 - Riconoscenza della Provincia di Milano 2007 - Rotary Intl. Award Paul Harris 2008 - Sigillo Longobardo 2008



# FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI

Fondazione - Onlus

L'equipe educativa di ogni comunità sprona il giovane affinché frequenti la scuola di alfabetizzazione prima, ottenendo la licenza media poi e possa essere in grado di avviare un tirocinio lavorativo o una borsa lavoro che permetta una formazione lavorativa per il futuro.

I dati: Tutte le comunità sono rivolte a minori stranieri non accompagnati di sesso maschile con età compresa tra i 14 e i 18 anni.

Gli invii dei minori stranieri non accompagnati possono essere inviati dal Comune di Milano o da altra comunità.

Rispetto ai soggetti invianti sono state definite procedure diverse di accoglienza ed inserimento: se l'invio avviene da parte del Comune i referenti delle comunità dopo aver ottenuto una relazione sul minore procedono con l'incontro e l'accompagnamento in comunità. Ne segue un primo inserimento durante il quale avviene la condivisione delle regole e l'assegnazione di una camera. Successivamente si procede con la verifica dei documenti e dove necessario alla richiesta degli stessi e alla definizione del Piano Educativo Individuale.

Se l'invio avviene da un'altra comunità si procede con il passaggio della documentazione, la verifica della motivazione circa il nuovo percorso proposto e l'inserimento del minore all'interno del servizio.

Le nostre comunità sono:

\* 10 Posti letto: COMUNITA' EDUCATIVA RESIDENZIALE S. STEFANO IL Grande – Via Selvanesco, 30 MI

\* 10 Posti letto: COMUNITA' EDUCATIVA DI PRONTO INTERVENTO MADRE TERESA DI CALCUTTA - Via Selvanesco 30, MI

\* 20 posti letto: Accoglienza Integrata MSNA SAI SAN GIUSEPPE presso Via Saponaro, 40 MI

\* 10 Posti letto: Accoglienza Integrata MSNA SAI CASA DELLA GIOIA Via Selvanesco, 30 MI

\* 30 Posti letto: Accoglienza Integrata MSNA SAI S. BERNARDO Via San Bernardo, 2 MI

\* 26 Posti letto: Accoglienza Integrata MSNA SAI SAN PAOLO presso Via Saponaro, 40 MI

\* 20 posti letto: Accoglienza Integrata MSNA SAI SAN FILIPPO Via Saponaro, 40, 2 MI

\* 16 posti letto: Accoglienza Integrata MSNA SAI SAN MICHELE Via Saponaro, 40, 2 MI

Tutte le strutture sono in accreditamento con il Comune di Milano.

## ❖ MENSA DEI POVERI E PACCHI VIVERI

Aperta 356 giorni all'anno, a pranzo e a cena, la mensa di via Saponaro 40 dispone di 153 posti a sedere e vede un avvicendamento medio giornaliero di 1200 ospiti.

La mensa funge anche da centro cottura per tutelare case di accoglienza, che non dispongono direttamente di un'area dedicata alla preparazione dei pasti in loco. La Fondazione garantisce quotidianamente un pasto caldo in un clima accogliente: primo, secondo, contorno, frutta con possibilità di richiedere una seconda porzione. Non possiamo dimenticarci di dire che l'attività di preparazione dei pasti è resa possibile grazie alla collaborazione con la Fondazione Banco Alimentare che recupera cibo e ce lo offre gratuitamente permettendoci di renderlo un'occasione di accoglienza e solidarietà a chi non ha accesso ad un'alimentazione sufficiente.

Presso via Moscova 9 è attivo il servizio pacchi viveri: servizio richiesto da persone con una propria abitazione ma che versano in difficoltà economica. Non solo famiglie che faticano ad arrivare a fine mese ma anche persone sole che hanno perso il lavoro. Nei pacchi viveri (a seconda del n. di persone che compongono la famiglia e della nazionalità di provenienza) si offrono gratuitamente generi di

Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi Onlus

Sede legale: Via della Moscova, 9 - 20121 MI - Sede operativa: Via Bertoni, 9 - 20121 MI - Tel.: 02.625459.1 - Fax: 02.29060566  
info@fratellisanfrancesco.it - www.fratellisanfrancesco.it - C.F. 97237140153

Reg. Pers. Giur. Prefettura di Milano – num. 1364, pag. 5908, vol. 7°; Reg. Enti che svolgono attività a favore degli stranieri, sez. A/249/2002/MI

Ambrogino d'Oro 2002 - Riconoscenza della Provincia di Milano 2007 - Rotary Intl. Award Paul Harris 2008 - Sigillo Longobardo 2008



# FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI

Fondazione - Onlus

prima necessità: pasta, riso, pelati, olio, latte, biscotti, scatolame, legumi secchi e prodotti per bambini. Annualmente vengono distribuiti oltre 8.000 pacchi.

**Servizio docce e guardaroba** : La Fondazione offre il servizio di docce e guardaroba, due sono i punti dislocati per città. In Zona 1 presso via Bertoni 9 (servizio attivo dal lunedì al venerdì) e in Zona 5 presso Via Saponaro 40 (servizio attivo dal lunedì a domenica).

Il servizio è aperto a tutti, 356 giorni l'anno, e per l'utilizzo dello stesso è richiesto solo la registrazione gratuita. È da segnalare che ogni qualvolta si usufruisca dei servizi doccia si accede anche al servizio guardaroba che, gratuitamente offre indumenti puliti.

## ❖ POLIAMBULATORIO

Presso il poliambulatorio medico di via Bertoni 9, cresce costantemente il n. dei senza fissa dimora, che si rivolge al nostro poliambulatorio in cerca di prestazione sanitarie urgenti, da noi erogate gratuitamente.

Il poliambulatorio dal 2001 ad oggi ha continuato a potenziare le sue attività arrivando a disporre di 35 specializzazioni mediche (a titolo esemplificativo: ginecologia, medicina generale, endocrinologia e diabetologia, chirurgia, psichiatria, dermatologia, ortopedia, cardiologia, oculistica, studio dentistico e dal luglio 2016 un punto prelievo Synlab che effettua gli esami gratuitamente).

Tale servizi sono possibili grazie all'ausilio di medici e dentisti volontari.

La direzione del Poliambulatorio è affidata ad un direttore Sanitario e tutte le attività quotidiane sono coordinate da una suora con il supporto di personale dipendente.

Tutti i pazienti oltre a ricevere una visita ed una definizione di una diagnosi ricevono anche i farmaci per la cura. La gratuità del servizio ambulatoriale è resa possibile anche grazie alla collaborazione con numerose strutture ospedaliere che ci permettono l'accesso ad esami specialistici e all'ATS di Milano attraverso l'erogazione del codice STP inteso a garantire anche a coloro che sono privi dell'iscrizione al SSN cure mediche e visite di qualsiasi genere.

Le prestazioni mediche annue sono oltre 50.000.

La Fondazione con il suo ambulatorio ha avviato anche le seguenti linee di ricerca:

- analisi del trend epidemiologico delle patologie croniche nei migranti irregolari assistiti;
- studio del diabete nella popolazione fragile condotto su un campione di cartelle cliniche (circa 300) di assistiti;
- analisi demografica – sociologica effettuata sui dati dei migranti irregolari assistiti.

## ❖ ANZIANI

### Custodia sociale:

Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi Onlus dal 1° gennaio 2015 gestisce il Servizio di Custodia Sociale del Municipio 4 all'interno dell'accreditamento della domiciliarità in ATA (associazione temporanea dei soggetti accreditati) con i seguenti enti: La Strada Cooperativa Sociale (capofila), Progetto Persona, Piccolo Principe. E' tuttavia dal 2000 che Fondazione offre questo tipo di servizio seppur inizialmente all'interno di una sperimentazione (Portierato Sociale) e solo nel 2007 con un bando strutturato (dal 2007 al 30 Giugno 2022, insieme a La Strada Cooperativa Sociale e Fondazione Progetto Arca erano gestite anche le zone 2 e 3). Il Servizio opera in contesti disagiati della città (quartieri Molise-Calvairste-Ponti, Acquabella, Mazzini-Corvetto; Salomone-Ungheria-Ponte Lambro), all'interno di caseggiati ERP (Edilizia Residenziale Pubblica), a favore delle persone fragili (principalmente anziani con disagio socio-economico ma anche altre fasce di utenza quali

Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi Onlus

Sede legale: Via della Moscova,9 - 20121 MI - Sede operativa: Via Bertoni, 9 - 20121 MI - Tel.: 02.625459.1 - Fax: 02.29060566  
info@fratellisanfrancesco.it - www.fratellisanfrancesco.it - C.F. 97237140153

Reg. Pers. Giur. Prefettura di Milano – num. 1364, pag. 5908, vol. 7°; Reg. Enti che svolgono attività a favore degli stranieri, sez. A/249/2002/MI

Ambrogino d'Oro 2002 - Riconoscenza della Provincia di Milano 2007 - Rotary Intl. Award Paul Harris 2008 - Sigillo Longobardo 2008



# FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI

Fondazione - Onlus

disabili o famiglie seppur in minor misura) in stretta collaborazione con i servizi territoriali e le realtà del quartiere.

Le sedi dei custodi sociali del Municipio 4 sono le seguenti:

- Viale Puglie 33 (presso il Polo Puglie del Servizio Sociale Professionale Territoriale)
- Via Barabino 8 (presso il Polo Corvetto del Servizio Sociale Professionale Territoriale)

I custodi svolgono prestazioni sul singolo all'interno di progetti concordati con le assistenti sociali che, a seconda delle situazioni possono prevedere: disbrigo pratiche, monitoraggio telefonico e a domicilio, prenotazione visite, accompagnamenti sanitari, commissioni, contatti con medici, con servizi pubblici, con i CAF, interventi in emergenza etc. Contribuiscono, inoltre, a contrastare il diffuso fenomeno della solitudine attraverso la promozione e la gestione di attività di socializzazione e attraverso attività che coinvolgono la comunità. Spesso ciò avviene in collaborazione con altri soggetti presenti sul territorio.

Il numero di anziani in carico all'ATS sono 1096, per i quali si erogano prestazioni quali a titolo esemplificativo: accompagnamenti sanitari e sul territorio (banca, posta CAF etc), commissioni, supporto per il disbrigo di pratiche burocratiche amministrative, cura della persona (ritiro ricette e farmaci, prenotazioni delle visite, contatti con la famiglia e con il medico di base etc), emergenza sanitaria (118), attività di socializzazione e tutte le attività volte a migliorare ed integrare la loro rete sociale.

Il servizio permette agli anziani di permanere presso le loro abitazioni posticipando così il ricovero in strutture. Gli utenti assistiti sono per il 70% circa di sesso femminile e 30% maschile e nel complesso il 60% degli assistiti sono over 75.

## **Telefonata amica:**

La "Telefonata Amica" è un servizio di ascolto e prevenzione telefonico che consente all'anziano in difficoltà di comunicare con una voce amica e disponibile. Il personale è in grado di offrire, in maniera stabile e continuativa, un servizio di monitoraggio e ascolto telefonico effettuato da operatori qualificati e da un gruppo stabile di volontari specificatamente formati. Il servizio è stato implementato da personale nel periodo estivo poiché esso si configura come il maggiormente problematico per la popolazione anziana che, proprio nei mesi di luglio e agosto, avverte un senso di maggiore solitudine.

Il servizio ha i seguenti obiettivi: supportare l'anziano attraverso ascolto attivo e creazione di una relazione empatica e di fiducia data anche dalla costanza nei contatti con lo stesso volontario; offrire un servizio di orientamento all'anziano solo e/o alla sua famiglia, per la risoluzione di specifici problemi e per dare informazioni su servizi utili presenti sul territorio e sulle iniziative del Comune riservate a questa fascia di popolazione; fornire un monitoraggio di anziani soli durante i mesi estivi dell'emergenza caldo.

Da dove arrivano le segnalazioni: primariamente le segnalazioni giungono dai nostri Custodi Sociali che attualmente operano nei quartieri di edilizia residenziale pubblica del Municipio 4 (prima del gennaio del 2015 anche nelle zone 2 e 3).

Per quanto riguarda i motivi di principale disagio possiamo notare che *difficoltà a livello emotivo e sul versante psico-fisico* sono ancora quelli sentiti come fortemente pervasivi e difficili da gestire. Particolarmente rilevante risulta il problema della *solitudine*. E' molto forte la necessità di una verbalizzazione e di una condivisione con l'Altro.

Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi Onlus

Sede legale: Via della Moscova, 9 - 20121 MI - Sede operativa: Via Bertoni, 9 - 20121 MI - Tel.: 02.625459.1 - Fax: 02.29060566  
info@fratellisanfrancesco.it - www.fratellisanfrancesco.it - C.F. 97237140153

Reg. Pers. Giur. Prefettura di Milano - num. 1364, pag. 5908, vol. 7°; Reg. Enti che svolgono attività a favore degli stranieri, sez. A/249/2002/MI

Ambrogino d'Oro 2002 - Riconoscenza della Provincia di Milano 2007 - Rotary Intl. Award Paul Harris 2008 - Sigillo Longobardo 2008



# FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI

Fondazione - Onlus

Altre problematiche presenti sono: le difficoltà relazionali con i figli, il disagio rispetto all'ambiente in cui l'anziano vive (spesso in case fatiscenti e con nessuna persona con cui parlare), i problemi e le liti costanti col vicinato ecc.. L'assegnazione dei casi ai diversi volontari e/o all'operatore avviene in base alle peculiarità e problematiche specifiche dell'anziano. I casi più gravi e complessi vengono analizzati in riunioni d'equipe.

Sono state circa 760 le telefonate che i volontari hanno effettuato nel corso del 2021.

## Servizio di Domiciliazione pasti anziani:

servizio gestito dal 2001 inizialmente in convenzione con Milano Ristorazione, ora con il Comune di Milano: Appalto 48/2019 in Ati con Consorzio Farsi Prossimo, Angelservice e City Angels: Servizio di consegna e monitoraggio a domicilio rivolto a soggetti parzialmente autosufficienti: 01/12/2019-31/12/2022. Vengono consegnati mensilmente oltre 700 pasti agli anziani. Modello organizzativo: o dettaglio attività erogate: trasporto e consegna al domicilio dei pasti confezionati in monoking per anziani utenti dei servizi di sostegno comunali dal lunedì al venerdì presso i punti di ritiro a noi assegnati; quotidiano monitoraggio delle situazioni di maggiori fragilità; segnalazione di eventuali criticità. distribuzione territoriale: zona 1 CMA di Via Montegrappa e strumenti e mezzi utilizzati: 2 Fiat Doblò in buone condizioni (a cui viene garantita costante manutenzione) con vano di carico separato dalla zona guida idonei alla perfetta detersione/sanificazione con getto d'acqua. o modello e processi di coordinamento/gestione: la coordinatrice mantiene uno stretto contatto con il CMA di Montegrappa che invia quotidianamente la comunicazione degli utenti a cui consegnare il pasto; la coordinatrice aggiorna l'elenco dell'operatore o gli conferma gli utenti già in carico; l'operatore effettua il giro e, laddove riscontra la necessità, si mette in immediato contatto con la coordinatrice per segnalare criticità, assenze, problemi, etc. La coordinatrice segnala mutamenti o problematiche relative al servizio alle assistenti sociali del Cma; organizza incontri periodici con le assistenti sociali del Cma o modalità di verifica e monitoraggio: la verifica e il monitoraggio sono costanti in quanto rimane quotidiano il contatto e la comunicazione tra la Coordinatrice, l'operatore dei pasti e le assistenti sociali del Cma.

Su richiesta dei servizi la coordinatrice contatta gli anziani seguiti per verificare:

- la soddisfazione circa il servizio di consegna pasti
- la soddisfazione circa l'operatore che consegna i pasti
- la verifica che servizi richiesti dagli anziani siano stati effettivamente attivati
- la verifica di eventuali altre situazioni critiche

Il vantaggio di avere un contatto quotidiano con gli anziani destinatari della consegna pasti è in primo luogo quello di poter osservare e quindi segnalare eventuali situazioni problematiche. La quotidianità permette di rilevare eventuali variazioni delle condizioni dell'utente e dell'ambiente in cui vive. La tempestività della segnalazione dell'operatore permette un'attivazione efficace delle risorse territoriali e interne all'ATS. In alcuni casi ciò si rivela di vitale importanza (es. anziani trovati per terra in casa a seguito di una caduta).

Un altro vantaggio è il poter fornire ai servizi sociali informazioni aggiuntive sulla situazione dell'anziano: ad esempio, poter riferire in merito all'eventuale rete sociale dell'anziano (frequentazioni e periodicità di tali frequentazioni, visite ricevute dall'anziano etc.). Questo permette ai servizi sociali di avere un quadro più completo e più corrispondente al reale.

Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi Onlus

Sede legale: Via della Moscova,9 - 20121 MI - Sede operativa: Via Bertoni, 9 - 20121 MI - Tel.: 02.625459.1 - Fax: 02.29060566  
info@fratellisanfrancesco.it - www.fratellisanfrancesco.it - C.F. 97237140153

Reg. Pers. Giur. Prefettura di Milano - num. 1364, pag. 5908, vol. 7°; Reg. Enti che svolgono attività a favore degli stranieri, sez. A/249/2002/MI

Ambrogino d'Oro 2002 - Riconoscenza della Provincia di Milano 2007 - Rotary Intl. Award Paul Harris 2008 - Sigillo Longobardo 2008



# FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI

Fondazione - Onlus

Di seguito tabella relativa alle spese sostenute con il contributo 5 x 1000 affinché si possa garantire continuità ai servizi sopra citati, e nello specifico il contributo 5 x 1000 di euro 36.510,93 ricevuto in data 29/10/2021 è stato utilizzato a copertura delle seguenti spese:

- canone di affitto dell'immobile di Via S. Bernardo n. 2 Milano in cui si gestisce Accoglienza Integrata MSNA Sai 15-18 anni;
- canoni noleggio attrezzatura impianto illuminazione sito nel dormitorio Casa della Solidarietà di Via M. Saponaro n. 40 Milano;
- Acquisto materiale di cancelleria e materiale informatico ( per lo svolgimento delle attività scolastiche, amministrative, segreteria di tutte le nostre case di accoglienza e uffici;

*periodo rendicontato 30/10/2021 – 28/10/2022*

<b>COMUNE DI MILANO - CANONI LOCAZIONI IMMOBILE V. SAN BERNARDO N. 2</b>		
<b>data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Euro</b>
29/11/2021	PAG.AFFITTO S.BERNARDO 4 TRIM.'21-B.POSTA	1.263,81
26/01/2022	PAG.AFFITTO S.BERNARDO 1 TRIM.'22-B.POSTA	1.263,71
	<b>TOTALE</b>	<b>2.527,52</b>

<b>GRENKE LOCAZIONE SRL - NOLEGGIO IMPIANTO ILLUMINAZIONE VIA SAPONARO N. 40 (MI)</b>		
<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Euro</b>
15/12/2021	GRENKE FT. 120781 CANONE 1°TRIM.'22	7.150,07
24/03/2022	GRENKE FT. 260527 CANONE 2°TRIM.'22	7.150,07
24/06/2022	GRENKE FT. 584949 CANONE 3°TRIM.'22	7.150,07
	<b>TOTALE</b>	<b>21.450,21</b>

<b>PAOLO MASSANTE/MONDOFFICE CANCELLERIA + MATER.INFORMATICO</b>		
<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Euro</b>
09/11/2021	MONDOFFICE FT. 666660 CANCELLERIA	505,59
24/11/2021	MONDOFFICE FT. 898835 CANCELLERIA	356,11
06/02/2022	MASSANTE FT. 10 CANC. + MATER.INFORMATICO (PARTE)	11.671,50
	<b>TOTALE</b>	<b>12.533,20</b>

Fondazione F.lli S. Francesco Assisi Onlus

Legale Rappresentante

Clemente Moriggi

Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi Onlus  
Sede legale: Via della Moscova,9 - 20121 MI - Sede operativa: Via Bertoni, 9 - 20121 MI - Tel.: 02.625459.1 - Fax: 02.29060566  
info@fratellisanfrancesco.it - www.fratellisanfrancesco.it - C.F. 97237140153

Reg. Pers. Giur. Prefettura di Milano – num. 1364, pag. 5908, vol. 7°; Reg.Enti che svolgono attività a favore degli stranieri,  
sez.A/249/2002/MI

Ambrogino d'Oro 2002 - Riconoscenza della Provincia di Milano 2007 - Rotary Intl. Award Paul Harris 2008 - Sigillo Longobardo 2008



## MODELLO DI RENDICONTO RELATIVO AL CONTRIBUTO 5 PER MILLE DESTINATO AGLI ENTI DEL TERZO SETTORE (Mod. A)

### Anagrafica

Denominazione sociale FONDAZIONE F.LLI S. FRANCESCO ASSISI ONLUS  
(eventuale acronimo e nome esteso)

C.F. dell'Ente 97237140153  
con sede nel Comune di MILANO prov MI  
CAP 20121 via LE DELLE MOSCOVA N.9  
telefono 02/6254591 email contabile@fratellisanfrancesco.it  
PEC fondazionefratellisanfrancescoassisi@pec.it  
Rappresentante legale CLEMENTE MORIGGI C.F. MRGCMN47T23D912W

Rendiconto anno finanziario 2020

Data di percezione del contributo 29/10/2021

IMPORTO PERCEPITO 36.510,93 EUR

#### 1. Risorse umane

(rappresentare le spese nella relazione illustrativa a seconda della causale, per esempio: compensi per personale; rimborsi spesa a favore di volontari e/o del personale).

\_\_\_\_\_ EUR

#### 2. Spese di funzionamento

(rappresentare le spese nella relazione illustrativa a seconda della causale, per esempio: spese di acqua, gas, elettricità, pulizia; materiale di cancelleria; spese per affitto delle sedi; ecc.)

36.510,93 EUR

#### 3. Spese per acquisto beni e servizi

(rappresentare le spese nella relazione illustrativa a seconda della causale, per esempio: acquisto e/o noleggio apparecchiature informatiche; acquisto beni immobili; prestazioni eseguite da soggetti esterni all'ente; affitto locali per eventi; ecc.)

\_\_\_\_\_ EUR

#### 4. Spese per attività di interesse generale dell'ente

(rappresentare le spese nella relazione illustrativa a seconda della causale)

4.1 Acquisto di beni o servizi strumentali oggetto di donazione \_\_\_\_\_ EUR

4.2 Erogazioni a proprie articolazioni territoriali e a soggetti collegati o affiliati \_\_\_\_\_ EUR

4.3 Erogazioni ad enti terzi \_\_\_\_\_ EUR

4.4 Erogazioni a persone fisiche \_\_\_\_\_ EUR

4.5 Altre spese per attività di interesse generale \_\_\_\_\_ EUR

#### 5. Accantonamento

(è possibile accantonare in tutto o in parte l'importo percepito, fermo restando per il soggetto beneficiario l'obbligo di specificare nella relazione allegata al presente documento le finalità dell'accantonamento. Il soggetto beneficiario è tenuto ad utilizzare le somme accantonate e ad inviare il modello relativo all'accantonamento entro 36 mesi dalla percezione del contributo)

\_\_\_\_\_ EUR

TOTALE 36.510,93 EUR

**I soggetti beneficiari sono tenuti a redigere, oltre al presente modello di rendiconto, una relazione che illustri in maniera esaustiva l'utilizzo del contributo percepito e un elenco dei giustificativi di spesa. Si rammenta che i giustificativi di spesa non dovranno essere trasmessi, bensì conservati presso la sede dell'ente ed esibiti qualora il Ministero ne faccia richiesta.**

MILANO \_\_\_\_\_, Li 26/10/2022

**FONDAZIONE**  
**F.LLI S. FRANCESCO ASSISI ONLUS**

Via della Moscovia n. 9 - 20121 Milano

Tel. 02/6254591 - C.F. 97237140153

Firma del rappresentante legale (per esteso e leggibile)

Note: Il rendiconto deve essere compilato in modalità digitale cliccando sugli appositi spazi e successivamente stampato, firmato - dal legale rappresentante - e inviato all'indirizzo PEC [rendicontazione5xmille@pec.lavoro.gov.it](mailto:rendicontazione5xmille@pec.lavoro.gov.it) - completo della relazione illustrativa, della copia del documento di identità del legale rappresentante e dell'elenco dei giustificativi di spesa.

Il rappresentante legale, con la sottoscrizione del presente rendiconto:

- Dichiaro che le spese inserite non siano già state imputate ad altri contributi pubblici o privati (c.d. divieto di doppio finanziamento a valere sulla stessa spesa), se non per la parte residua;
- Attesto l'autenticità delle informazioni contenute nel presente documento e la loro integrale rispondenza con quanto riportato nelle scritture contabili dell'organizzazione, consapevole che, ai sensi degli articoli 47 e 76 del d.P.R. n. 445/2000, chiunque rilasci dichiarazioni mendaci, formi atti falsi ovvero ne faccia uso è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Il presente rendiconto, inoltre, ai sensi dell'articolo 46 del citato d.P.R. n. 445/2000, deve essere corredato da copia semplice di un documento di identità in corso di validità del soggetto che lo abbia sottoscritto.



**FONDAZIONE  
F.LLI S. FRANCESCO ASSISI ONLUS**

Via della Moscova n. 9 - 20121 Milano

Firma del legale rappresentante (leggibile) C.F. 07237140153